



VERBETERDE KWALITEITS BORGING

AANVULLENDE INFORMATIE FOLDER VERBETERDE KWALITEITSBORGING

VOORDELEN SWK INSTRUMENT VKB

Bij de toepassing van het SWK Instrument VKB, zoals omschreven in de folder 'Verbeterde Kwaliteitsborging', heeft u als SWK deelnemer een aantal voordelen. Deze voordelen, ten opzichte van toepassing van andere instrumenten voor private kwaliteitsborging in de markt, zijn:

- Toepassing van een instrument dat aansluit op uw eigen kwaliteitsborgingssysteem, gebaseerd op onze jarenlange relatie en borgingstrategie met u als deelnemer van SWK.
- Het zelf bepalen van het bovenwettelijk niveau van kwaliteitsborging voor het beperken van risico's in de relatie met de consument.
- Het profiteren van de kennis en ervaring van gerenommeerde kwaliteitsborgers als SWK, Nieman kwaliteitsborg en Oculus bij de opzet van uw eigen interne borgingssysteem.
- U kunt gebruikmaken van de jarenlange ervaring van SWK bij het bepalen van risico's en de beheersing daarvan bij de opzet van kwaliteitsborging.
- U kunt gebruik maken van het netwerk van SWK en de partners bij het up-to-date houden van uw eigen kwaliteitsborging en verdere ontwikkelingen.
- Een naadloze aansluiting van de geleverde prestatie op de eisen van het verzekerd product.
- Het ondersteunen van uw eigen organisatie door SWK en de partners bij de ontwikkeling van de documenten van kwaliteitsborging. Ondersteuning die gebaseerd is op onze jarenlange ervaring in de beoordeling en toetsing van SWK en de advisering en het toezicht op de uitvoering van de partners.
- Ondersteuning van SWK in het terugdringen van de faalkosten door middel van het delen van kennis op het gebied van beoordelen en analyseren van keuringsresultaten en klachtenregistratie van u als SWK deelnemer.



PROGRAMMA VOOR INTRODUCTIE EN IMPLEMENTATIE

Om informatie en kennisdeling zo optimaal mogelijk te laten plaatsvinden, om u als deelnemer te ontzorgen en om de juiste service te verlenen bij de aanpassing van uw organisatie aan de wet, heeft SWK een programma opgesteld voor introductie en implementatie. Dit programma heeft SWK samen met de partners Oculus en Nieman Kwaliteitsborging ontwikkeld.

Als deelnemer van SWK kunt u hiervan gebruik maken, zowel in-company of op locatie bij onze externe borgers.



Het programma ziet er als volgt uit:

- **INSPIRATIEBIJEENKOMST KWALITEITSBORGING** (2 à 3 uur)
Dit onderdeel bestaat uit een bijeenkomst met directie en management waarin nadere uitleg wordt gegeven over de wet en de gevolgen voor uw organisatie.
- **MASTERCLASS MANAGEMENT** (2 dagdelen)
Tijdens de Masterclass staat het uitwerken van de gevolgen voor uw eigen organisatie centraal. Met 1 of 2 groepen (project)managers, vindt een verdere verdieping plaats door een vergelijking te maken met het eigen kwaliteitsborgingssysteem. Dit wordt gedaan aan de hand van voorbeelden en wettelijke eisen.
- **EVALUATIE BEDRIJFSKWALITEITSSYSTEEM** (1 dagdeel)
Het evalueren van de gegevens uit de Masterclass Management en de aanpassing van het kwaliteitsborgingssysteem ten opzichte van het instrument VKB komt in dit onderdeel aan bod. Tevens vindt een inventarisatie plaats van noodzakelijke gedragsveranderingen op de werkvloer.
- **IMPLEMENTATIEBIJEENKOMST WERKVLOER** (2 uur)
Centraal staat het introduceren en toelichten van de veranderingen en gevolgen voor de werkvloer en de noodzaak van deze maatregelen. Daarnaast komt het inzichtelijk maken van de veranderende werkwijze aan bod.
- **MASTERCLASS WERKVLOER** (1 of meerdere dagdelen)
In kleine groepen wordt, praktisch en aan de hand van voorbeelden en werkopdrachten, inzicht verkregen in de aanpassingen van het kwaliteitsborgingssysteem van de deelnemer en het SWK instrument VKB.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met SWK

010 - 411 16 74

mail@swk.nl

www.swk.nl

